

事業所名 幼児教室とことこぼけっと

公表日 2025年 12月 25日

利用児童数 28名

回収数 28名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	6			部屋が整理されていて活動スペースが確保されている。 振り替え出席などでこどもが多いと感じることがある。	基準の30㎡に対して34㎡を使用しています。室内の遊具の配置などを工夫し、できる限り広くスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1			人数や状況によって変えて対応していると思う。	配置基準の2名を上回る体制で配置しています。基準は満たしていますが、より手厚く支援できるよう指導員の配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				こどもがわかりやすいように自分のマークシールが棚やフックに貼られていたり、トイレや手洗いなどもこどもが使いやすいよう配置されているので、身辺自立の練習として適切だと感じている。	特性に応じた構造化を理解し、お子さまが過ごしやすい空間を作ることができるようにしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			清潔でこどもたちに合わせた空間になっていて安心。	毎日の清掃を通して、安全に過ごせる環境かどうかを確認しています。また、お子さまの状況に合わせて環境を整えているようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			個人の特性やその日のコンディションに合わせて支援してもらっている。 OTやSTがいると、さらに心強い。	専門職の先生を招いた講演会の開催などを検討してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					公表しているプログラムを基本としつつ、お子さま一人ひとりの様子に合わせて、きめ細やかな支援ができるよう心掛けています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1			保護者の要望も取り入れつつ、こどもの課題を専門的、客観的に捉え、計画作成がされている。	必要に応じて保護者との面談を行い、支援計画の見直しをしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1			面談やフィードバックでの丁寧な説明で、保育の内容が支援計画に細かく繋がっていること分かる。	面談時に細かく目標、支援内容を説明し保護者の同意を得ています。 HPにガイドラインを掲載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1			計画に沿った支援が行われ、状況に応じて臨機応変に対応してもらっている。	必要に応じて支援計画を確認したり、ケース会議や毎日の保育前の打ち合わせの中で支援方法を共有できるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28					お子さまの様子に合わせて、臨機応変にプログラムを考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	5	5		未就園のお子さまについては、公園遊びなどの場を通じた交流の機会を検討していきます。就園児のお子さまについては、並行利用先と支援内容の共有を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		契約時や保護者会で説明しています。今後丁寧な説明を心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1				年2回行っている個人面談や、支援計画の書き換えを必要としたタイミングで面談を設定し説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	1	1	日々の見学や土曜開所等で、課題と思われることに対するアドバイスをしてもらっている。	ペアレントトレーニングを専門的に学んだスタッフを配置していないためプログラムとしてはありませんが、保護者の相談内容の解決方法を一緒に検討したり自宅でもできる取り組みを提案しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					送迎の際に、些細な困り事など相談出来て助かっている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				悩み相談の際は親身に聞いてくれる環境で助かる。	年2回の面談のほか、送迎時などにも保護者が気軽に話し合える機会を設けています。また、保護者に保育を見学していただいた際には、支援方法の提案や共有ができるようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				色々なことに悩みがちだが、毎回励まされている。	保護者やお子さまの気持ちに寄り添いながら支援できるよう心掛けています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	1	1	姉弟向けのイベントはないが、親同士の交流はとてありがたい。	年2回の保護者会のほか、親子で参加する日を月1回設けています。また、今年度は保護者同士が自由に子育ての悩みなどを話せる座談会も開催しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1			相談事があると、すぐに対応してくれるので助かる。	保護者からの相談は職員間で共有・検討し、迅速に対応できる体制を整えています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				お子さまや保護者の状況に合わせた対応を心がけています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		1		自己評価の結果をホームページに掲載していることなどについて、丁寧に説明してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2				保護者に個人情報の取り扱いについて説明を行い、了承を得ています。写真や名前など、個人が特定される情報については、その都度内容に応じて対応しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2				マニュアル等は閲覧用ファイルを用意し、保護者が閲覧できるようにしています。また、所内研修や訓練も定期的に実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28				定期的に訓練が行われ、様子を報告されている。	安全計画や災害マニュアルに基づき、定期的に訓練を実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		1		安全計画については、保護者会やお便り、閲覧用ファイルを通じてお知らせしています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2		3		事故等が発生した場合には、状況に応じて速やかに対応します。また、保護者への報告や連絡も迅速に行います。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28				毎週「今日とことこの日だね」と行く時に確認すると、わくわくするようです。	お子さまが安心して通えるよう、楽しい雰囲気作りを心がけています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3			ニコニコしながら通っています。ふとした時にぼけっとでやったことを思い出して、楽しそうにお話しています。	さらに楽しい活動となるよう努めるとともに、お子さま一人ひとりの調子に合わせて丁寧にフォローしてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	1			保護者のケアもしていただいて、ありがたいです。園を早退せずに通えるよう、時間を検討して頂きたいです。	今後も保護者と協力しながら、お子さまの発達支援に努めてまいります。また、卒業後も先輩ママとして交流できる場を設けていきます。提供時間は現行のままでの実施となりますが、ご理解いただけるよう丁寧に説明してまいります。